



INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

INFORMACJA O FIRMIE, POD KTÓRĄ WYKONYWANA JEST DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNA, ADRES SIEDZIBY ORAZ CZY JEST AGENTEM UBEZPIECZENIOWYM ALBO AGENTEM OFERUJĄCYM UBEZPIECZENIA UZUPEŁNIAJĄCE

1. Firma, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna: **Bank Spółdzielczy w Reszlu**
2. Adres siedziby: **ul. Kolejowa 4, 11-440 Reszel**
3. Bank Spółdzielczy w Reszlu jest agentem ubezpieczeniowym, zwany dalej „Agentem”

INFORMACJA O NUMERZE WPISU DO REJESTRU AGENTÓW UBEZPIECZENIOWYCH (dalej: „RAU”) PROWADZONĄ PRZEZ KOMISJĘ NADZORU FINANSOWEGO

1. Agent jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu Ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń.
2. Numer wpisu do RAU: **11224001/A**
3. RAU jest dostępny pod adresem internetowym: **<https://rpu.knf.gov.pl/>**.
4. Sposób sprawdzenia wpisu do RAU: W celu sprawdzenia wpisu należy na podanej w pkt. 3 stronie internetowej w opcji „Rodzaj podmiotu” wybrać „AGENT”, a następnie w oknie wyszukiwarki należy wypełnić co najmniej 2 pola, np. wpisując numer wpisu, tj. 11224001/A oraz firmę, pod którą wykonywana jest działalność agencyjna, tj. Bank Spółdzielczy w Reszlu
 - **Numer Agent**a: oznacza 8- cyfrowy numer nadany po wpisaniu do rejestru agentów ubezpieczeniowych zakończony „/A”;
 - **Nazwa Agent**a: oznacza nazwę przedsiębiorcy (lub część nazwy) zgodnie z wpisem do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub Krajowym Rejestrze Sądowym;
 - **Imię**- oznacza imię przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
 - **Nazwisko**- oznacza nazwisko przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
 - **Numer wpisu do rejestru KRS**- oznacza dziesięciocyfrowy numer wpisu Agent
 - do rejestru KRS;
 - **Numer Identyfikacji Podatkowej**- oznacza Numer Identyfikacji Podatkowej Agent
 - a;
 - **Numer PESEL**- oznacza numer PESEL przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną;
 - **Miejscowość**- oznacza miejscowość, w której dany przedsiębiorca ma siedzibę;
 - **Ulica**- oznacza ulicę, na której znajduje się siedziba Agent
 - a ubezpieczeniowego (nie należy podawać al., ul., itd.)

ZAKŁADY UBEZPIECZEŃ W IMIENIU I NA RZECZ, KTÓRYCH AGENT WYKONUJE DZIAŁALNOŚĆ AGENCYJNĄ

1. **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
2. **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**
3. **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**

INFORMACJA O CHARAKTERZE WYNAGRADZANIA OTRZYMYWANEGO W ZWIĄZKU Z PROPONOWANYM ZAWarciEM UMOWY UBEZPIECZENIA AGENTA

Agent w związku z wykonywaną przez niego działalnością agencyjną otrzymuje wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym, które uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej. Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Agent nie pobiera honorarium od Klienta.

DODATKOWE INFORMACJE O AGENCIE, KTÓRYCH PODANIE JEST WYMAGANE PRZEZ USTAWĘ O DYSTRYBUCJI UBEZPIECZEŃ

Agent nie posiada akcji ani udziałów wymienionych powyżej zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, jak również zakłady ubezpieczeń, z którymi Bank Spółdzielczy w Reszlu zawarł umowy agencyjne nie posiadają akcji i udziałów Banku Spółdzielczego w Reszlu, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I POZASĄDOWE ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w Ogólnych/ Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia oraz Porozumieniu Reklamacyjnym w zakresie związanym z ochroną ubezpieczeniową i rozpatrywane są zgodnie z procedurą obowiązującą we właściwym towarzystwie ubezpieczeń.

Reklamacje w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową rozpatrywane są zgodnie z „Instrukcją rozpatrywania reklamacji oraz zgłoszeń w Banku Spółdzielczym w Reszlu”. Regulamin dostępny jest w placówkach Banku .

Reklamacje można złożyć w każdej placówce Banku oraz poprzez formularz znajdujący się na stronie www.bsreszsel.pl w zakładce *Strefa Klienta* - > *Obsługa reklamacji*.

W przypadku nieuwzględnienia roszczeń Klienta w trybie postępowania reklamacyjnego. Klient ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika finansowego.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r. , poz. 1823 z późn. zm.). Zasady postępowania uregulowane są w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2640).